

COMUNÍCATE CON NOSOTROS

Apreciado Cliente:

Gracias por preferirnos y darnos la confianza de ser tu proveedor de Telecomunicaciones, estamos seguros que has elegido la mejor opción. En **UNIXXNET** trabajamos día a día para que nuestros servicios sean de la mejor calidad, para ti y tu empresa.

Estamos atentos para atender tus requerimientos. A continuación encontrarás información para contactarte con nosotros:

Líneas de Atención

CALI: 3178540623

Al comunicarte con nuestras líneas locales marca la opción 3 para identificarte directamente como un Cliente de Meganet y de acuerdo a tus necesidades:

Marca 1: Peticiones, quejas o información comercial

Marca 2: Reportar fallas con el servicio

Marca 3: Facturación y cartera

Marca 0: Para repetir el menú

También puedes contactarnos a través de nuestra línea nacional 018000 11 62 42.

En algunas opciones deberás digitar tu número de identificación sin dígito de verificación, con el fin de brindarte un servicio más ágil y una atención más personalizada.

Oficinas Comerciales

Cali: AV 5 E OESTE # 47-23

Correo electrónico

Puedes escribirnos a nuestros correos electrónicos:

Soporte técnico: **SOPORTE@UNIXXNET.COM**

Cartera: **FINANZAS@UNIXXNET.COM**

Cuidado al Cliente: **CONTACTO@UNIXXNET.COM**

Página Web, Redes Sociales y Chat

Comunícate a través de nuestra página web **www.unixxnet.com** por medio de nuestro chat en línea o seleccionando la opción Mega Contáctenos, también puedes hacerlo a través de nuestras redes sociales, en Facebook nos encuentras como /Unixxnet.



Horario de atención

Soporte técnico: 24 horas del día los 7 días de la semana

Cartera y cuidado al cliente: Lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm en jornada continua

Trabajamos en pro de tu satisfacción respondiendo a tus inquietudes e inconvenientes en el menor tiempo posible. Finalmente reiteramos nuestro deseo de **servirte y agradecemos tener a Unixxnet como tu mejor opción.**